

# DETAIL DE LA SOLUTION

C'est ma solution

[Fin de cette recherche](#)

Ce n'est pas ma solution, l'enlever de la liste

[Liste actualisée](#)

[Page précédente](#)

[Retour](#)

## Caractéristiques de la solution :

N° de solution : 10 575

Code de suivi: Figée sans NT

Date de création : 05/06/2015

Mise à jour : 12/02/2018

Début de fabrication 01/10/2012

Fin de fabrication 20/07/2016

Note Technique :

## Effet client :

Bruits moteur et/ou consommation d'huile moteur excessif.

## Solution préconisée :

### CAUSE POSSIBLE :

Défaillance de la calibration d'injection entraînant une consommation d'huile excessive.  
Le manque d'huile peut entraîner une vibration du décaleur d'arbre à cames.

### DIAGNOSTIC :

- Confirmer l'effet client,
- Contrôler le niveau d'huile moteur sur une surface plane.

### SOLUTION APV :

- Corriger le niveau d'huile moteur en utilisant l'huile préconisé par le constructeur et reprogrammer le calculateur d'injection à l'aide de l'outil de diagnostic CLIP connecté à Renault.Net.

### EVOLUTION SERIE :

Amélioration du processus de fabrication au plus tard depuis le 11/05/2016.

## Informations complémentaires :

Documents joints	
Modèle concerné	Usine de montage
CAPTUR	
CITAN	
CLIO IV	
DOKKER VP	
DOKKER VU	
DUSTER	
KANGOO II	
LOGGY	
MEGANE III	
PICK UP DUSTER	
SCENIC III	
TERRANO I	
Moteurs : Type	Moteurs : Indice
H5F	400
N° de fabrication début	N° de fabrication fin
A000000	ZZZZZZZ

# CERTIFICAT DE CONTROL

RENAULT SE ANGAJEAZA

KILOMETRI

CS

RR

Data: 8 / 10 / 2015

Nr. OR.: 1200010499

Reparatör Renault  
AUTO MOLDOVA S.A.

Model: M2 Nr. înmat:

## INFORMATII PRACTICE

Data următoarei Inspectii Tehnice Periodice: 0 3 0 3 2 0 1 7

Data următoarei revizii (data sau km): 15/01/2016 /KM 30000

Data de apel: 1 5 0 1 2 0 1 6

## VĂ ATRAGEM ATENȚIA ASUPRA URMĂTOARELOR

### LUCRĂRI DE REALIZAT URGENT

% uzură

### LUCRĂRI DE PREVĂZUT

#### REVIZIE COMFOR CI

% uzură

### OBSERVAȚII

REPROGRAMARE CALCULATOR INJECTIE CONF. SOL. ACTIS10575

Nume și semnătură consilier ser

La cerere se poate obține un deviz estimativ pentru co

RENAULT

ÎNTOTDEAUNA LA DISPOZITIA DUMNEAVOASTRA

CONTACTAȚI SERVICIUL NOSTRU VOCEA CLIENTULUI:

■ PRIN EMAIL: [voceaclientului.renault@renault.com](mailto:voceaclientului.renault@renault.com)

■ PRIN TELEFON: 021 402 2016

DRIVE THE CHANGE



**Bijzonderheden van de oplossing:**

Nummer van de oplossing: 10 575

Opvolgingscode: In behandeling

Aanmaak datum: 5-6-2015

Up-date: 5-11-2015

Begin productie 1-1-2012

Eind productie 5-11-2016

**Service Mededeling:**

**Klacht klant:**

Motorgeluiden en/of overmatig verbruik van motorolie.

**Reparatie advies:**

**MOGELIJKE OORZAAK:** Probleem met kalibratie inspuitsysteem veroorzaakt overmatig olieverbruik, het ontbreken van olie kan trillingen in de nokkenasversteller veroorzaken.

**DIAGNOSE:**

- Bevestig de klacht van de klant,
- Controleer het oliepeil van de motor op een horizontale ondergrond.

**WERKPLAATSOPLOSSING:**

- Alleen bij CAPTUR met motor H5F 403: Vul de motorolie bij met door de fabrikant voorgeschreven olie en herprogrammeer de computer van ~~het~~ inspuitsysteem met de CLIP aangesloten op Renault.net.

→ - Voor andere auto's: de nieuwe kalibraties zijn in ontwikkeling; vervang geen onderdelen en leg de klant uit dat het verbruik hoog is, maar normaal en dat er binnenkort een oplossing komt om deze storing te verbeteren

**FABRIEKSOPLOSSING:** op komst.

H5F-404

Traducere din limba germană

## SOLUTIE IN DETALIU

Aceasta este soluția mea

Finalul cautarii

Aceasta nu este soluția mea, eliminați din listă

Lista actualizată

Pagina anterioara

Înapoi

Criterii Soluție:

Codul de procesare: permanent

Soluție nr: 10575

Data creării: 06/05/2015

Actualizare: 03.02.2017

Început valabilitate: 01.10.2012

Final valabilitate: 20.07.2016

Notă tehnică

problema menționată de client

zgomot la motor și/sau consum de ulei de motor peste limită

Soluția propusă:

CAUZA POSIBILA: consum de ulei peste limita datorită reglaje neadaptate ale calculatorului de injecție

Nivelul insuficient de ulei poate duce la o vibrație a dispozitivului de reglare (defazor) a arborelui cu came.

DIAGNOSTIC:

- Reclamația clientului se confirmă.
- Verificați starea uleiului pe o suprafață plană.

Remedierea în caz de reparație:

- CAPTUR / CLIO IV cu motor H5F 403/408/412 și MEGANE / SCENIC cu motor de H5F400 / 404/405/408: Ajustați nivelul de ulei conform mențiunilor producătorului și încărcați în calculatorul de injecție calibrările corectate folosind aparatul de diagnoza CLIP Renault Net.

- Pentru alte vehicule: Noile calibrări sunt în prezent în curs de dezvoltare. Nu se va înlocui nici o piesă, iar clientului i se va explica faptul că un consum un pic mai mare de ulei este normal și că va fi disponibilă o soluție pentru a remedia perturbarea.

In prezent nu sunt disponibile informații cu privire la disponibilitatea imediată a noilor calibrări

SCHIMBAREA seriei: Are loc în prezent.

Subsemnata, Tudor Mădălina Cornelia, interpret și traducător autorizat pentru limba germană în temeiul autorizației nr. 23290/2014, eliberată de Ministerul Justiției din România, certifică exactitatea traducerii efectuate din limba germană în limba română.

Tudor Mădălina Cornelia - traducător și interpret autorizat nr. 23290



# Einzelheit der Lösung

Dies ist meine Abhilfe

[Ende dieser Suche](#)

Dies ist nicht meine Abhilfe, von der Liste entfernen

[Aktualisierte Liste](#)

[Vorherige Seite](#)

[Zurück](#)

Lösungskriterien:

Lösungsnr: 10 575

Bearbeitungskode: Laufend

Erstellungsdatum: 05.06.2015

Aktualisierung: 03.02.2017

Gültigkeitsanfang 01.10.2012

Gültigkeitsende 20.07.2016

Technische Note:

Kunden - Beanst:

Motorgeräusche und/oder übermäßiger Motorölverbrauch.

Vorgeschlagene Lösung:

MÖGLICHE URSCHE: Störung der Einspritzungs-Kalibrierung aufgrund übermäßigen Ölverbrauchs  
Ölmangel kann zu einem Vibrieren des Nockenwellenverstellers führen.

DIAGNOSE:

- Die Kundenbeanstandung bestätigen.
- Den Motorölstand auf einer ebenen Fläche kontrollieren.

ABHILFE IM REPARATURFALL:

- CAPTUR/CLIO IV mit Motor H5F 403/408/412 und MEGANE/SCENIC mit Motor H5F400/404/405/408: Den Motorölstand mit der Herstellerempfehlung entsprechendem Öl anpassen und das Einspritz-Steuergerät unter Verwendung des mit RenaultNet verbundenen Diagnosegeräts CLIP neu programmieren:
  - Bei anderen Fahrzeugen: Neue Kalibrierungen werden derzeit entwickelt. Keinerlei Teile austauschen, und dem Kunden erläutern, dass der Verbrauch „normal, wenn auch etwas hoch“ ist, und dass „in Kürze eine Lösung zur Behebung der Störung verfügbar sein wird“.

Derzeit liegen keine Informationen hinsichtlich der Verfügbarkeit neuer Kalibrierungen vor.

ÄNDERUNG DER SERIE: Findet derzeit statt:



## Karakteristike rješenja:

Br. rješenja: 10 575

Kod praćenja: Blokirano bez TN

Datum kreiranja 05/06/2015

Ažuriranje: 12/02/2018

Početak proizvodnje 01/10/2012

Završetak proizvodnje 20/07/2016

## Tehnička Nota:

## Navod stranke:

Buka motora ili pretjerana potrošnja motornog ulja.

## Preporučeno rješenje

### MOGUĆI UZROK:

pogreška kalibracije ubrizgavanja uzrokuje preveliku potrošnju ulja.

Nedostatak ulja može uzrokovati vibriranje defazera bregaste osovine.

### DIJAGNOSTIKA:

- Potvrdite navod stranke.
- Provjerite razinu motornog ulja na ravnoj površini.

### POSTPRODAJNO RJEŠENJE:

- Podesite razinu motornog ulja koristeći ulje koje preporučuje proizvođač i reprogramirajte računalo ubrizgavanja pomoću uređaja za dijagnostiku načinu rada povezanog s Renault.Net.

### RAZVOJNA PROMJENA SERIJE:

Poboljšanje postupka proizvodnje najkasnije od 11/05/2016.