

Echanges mail 2019

Dacia Dokker 1.2 TCe 115 de 2015 moteur H5F402 50000 km

Bonjour M [REDACTED]

Normalement nous serons en mesure d'effectuer une reprog du calculateur sauf si celui-ci a déjà été reprogrammé auparavant.

Apparemment la consommation anormale d'huile a l'air d'être assez importante, mais je vous avoue que c'est surtout le bruit métallique provenant du moteur qui m'interpelle le plus.

Nous avons déjà effectué des reprog de calculateur suite à des solution ACTIS pour consommation anormale d'huile moteur sur ce type de moteur, mais sur des Captur.

Attendons si vous le voulez bien votre RDV du 13 pour en savoir plus.

Bon WE !

Cordialement,

[REDACTED]
CHEF D'ATELIER



RENAULT - [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

E-mail : [REDACTED]

La Corée nous a envoyé une note en Mai, expliquant que le problème de conso d'huile pour les moteurs H5F été reconnu par Renault et qu'il y a une prise en charge exceptionnelle.

Véhicule							CONFIDENTIEL DACIA		
VIN	Immat.	Type/N° Fab	Modèle	Version	Code TVV	Pays liv.	Date liv.	Km	
			DOKKER VP	STEPW2 M0 EM		FR	2015	50 000	

Prise en charge					
PSQ C050: Casse Moteur / Agrément Techline obligatoire					
Function catalogue	Code	N° de solution Actis	Diagnostic	PSC C.050	Autre
BAS MOTEUR, ATTELAGE MOBILE,CARTER, MOTEUR COMPLET	ABY			100 %	0 %

[Calculatrice](#)

Cordialement,



E-mail :
Internet : www.renault.fr