

Expertise amiable 2019

Dacia Dokker 1.2 TCe 115 de 2013 moteur H5F402 49000 km

3 - 49000 km

- Le véhicule tombe en panne sur autoroute.

Remorquage et rapatriement au garage

3

- Le diagnostic du technicien des Ets [redacted] révèle : Moteur hors service.

Compression du cylindre n° 1 défectueuse.

Le garage dépose les bougies, elles sont endommagées sur les cylindres 1 et 2.

Le garage remplace les bougies, et le résultat ne s'améliore pas



Nous constatons sur le cylindre n°1 coté distribution la rupture d'une soupape d'échappement.

Sur le cylindre n°2 soupape d'échappement également endommagée



Sur les cylindres 3 et 4 mauvaise combustion ainsi que dans les chambres de la culasse





Le piston correspondant est martelé



Appréciations des circonstances, causes, conséquences du sinistre et imputabilité

Nous sommes en présence d'une panne anormale au kilométrage affiché par le véhicule.
La rupture des soupapes et des bougies est consécutive à une mauvaise combustion.
Ce moteur présente un défaut de conformité évidente, par une consommation d'huile anormale, une mauvaise combustion générant sa dégradation dans le temps.

Evaluation de la remise en état

Remplacement du moteur en échange standard pour la somme de 8127.60 € ttc.

Position des parties

M. envisage d'exercer un recours pour défaut de conformité" du moteur de son véhicule.
Ce recours doit s'exercer sur le constructeur et éventuellement le vendeur.

Conclusion

Le montant de la remise en état est proche de la valeur avant sinistre du véhicule.
Pour permettre le recours, M. va conserver le moteur endommagé dans la perspective d'une expertise contradictoire.
Il est reconnu dans le milieu professionnel que ce type de moteur présente une défaillance de conception générant des dégradations importantes.
A notre avis une participation de prise en charge de 75 % du prix du moteur facturé est souhaitable dans le cadre d'une solution amiable.