

# Expertise amiable 2020

Dacia Duster 1.2 TCe 125 de 2016 moteur H5F410 - 46 500 km

---

octobre 2020

**GRUPE RENAULT**  
**DCF/DSCF – Service Relation Client**

**13 avenue Paul Langevin**  
**92060 LE PLESSIS ROBINSON**

Notre référence :  
Immatriculation :  
Véhicule : DACIA DUSTER  
Notre dossier :  
Affaire :

## Lettre recommandée avec accusé de réception

Monsieur,

Nous faisons suite à l'expertise Octobre 2020 et vous précisons les points suivants.

A ce stade et eu égard des éléments recueillis, il est possible d'affirmer :

- Les investigations réalisées ont permis de mettre en évidence un défaut de pression de fin de compression sur le cylindre n° 4 (Repère n° 1 côté chaîne).
- D'expérience, concernant cette motorisation (H5F), la panne est la suivante :
  - Suite à l'allumage du voyant moteur et à un manque puissance, il est constaté l'absence de compression sur un cylindre imputable à un défaut d'étanchéité d'une soupape d'échappement suite à sa fusion.
  - L'origine de cette avarie est un défaut de conception du moteur et de sa stratégie de fonctionnement. En effet, l'encrassement anormal (calamine) provoque une perte d'étanchéité de la soupape, engendrant inéluctablement des combustions anarchiques au niveau des cylindres jusqu'à la fusion de soupapes (Généralement d'échappement).
- Il s'agit d'une panne connue et régulièrement rencontrée sur cette motorisation H5F (DACIA – RENAULT).
- « L'ouverture » du moteur serait nécessaire afin de réaliser les constatations d'usage (Contrôles, mesures) et valider l'analyse ci-dessus. Afin de limiter les frais, ce choix n'a pas été immédiatement retenu et nous restons dans l'attente de la position des tiers pour avis.
- Le coût de la remise en état est évalué à la somme de 8255.22 € TTC (Remplacement du moteur suite à l'estimation des ). Il est à noter qu'aucune remise n'a été appliqué.

Analyses concernant les différents protagonistes :

- **GRUPE RENAULT, représentant de la marque DACIA en France**

L'entretien préconisé par DACIA est tous les 20000 kilomètres ou 1 an (Premier terme échu). Il est important de préciser que Monsieur a indiqué que l'utilisateur n'était informé que de la distance restante pour l'entretien (Pas de notion temporelle).

Monsieur a confirmé que si le véhicule avait été entretenu suivant les préconisations du constructeur, DACIA aurait pris en charge 100 % des frais de remise en état du véhicule.

A ce jour, il est proposé une prise en charge à hauteur de 50 % du devis (à titre commercial).

Le refus des 50 % restants est imputable au programme d'entretien non respecté et la mauvaise qualité d'huile facturée lors du dernier entretien réalisé par .

- **vendeur**

Le véhicule vendu et désigné sur la facture est un DACIA DUSTER TCE 125 suivant facture /2016.

Il a été constaté au cours des opérations d'expertise

Lors de la livraison, il n'a pas été remis le programme d'entretien habituellement remis dans le réseau DACIA.

Il peut être retenu un défaut de délivrance (conformité) et de conseil.

Si l'analyse précédente était reconnue, les désordres relevés pourraient être considérés par une juridiction comme étant un vice caché (Défaut de conception du véhicule, existant avant la vente et véhicule immobilisé, impropre à son usage).